

# Code de dysfonctionnement

Reportez-vous au manuel d'entretien de chaque modèle pour plus d'informations sur le dépannage.



## Autodiagnostic simple par code de dysfonctionnement

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	H	C	J	E	F					
Unité intérieure	A	Dispositifs de protection extérieurs activés	Dysfonctionnement de la carte électronique de l'unité intérieure	Erreur au niveau de l'asservissement du ventilateur	Erreur système du niveau d'évacuation	Erreur au niveau de la température de l'échangeur de chaleur (1)	Erreur au niveau de la température de l'échangeur de chaleur (2)	Blocage, surcharge ou surintensité du moteur de ventilateur	Erreur du moteur de volet de balayage	Surintensité à l'entrée CA	Erreur d'entraînement du détendeur électronique	Surchauffe du chauffage	Erreur au niveau du collecteur de poussières	Erreur au niveau du filtre sans entretien	Erreur de réglage de la capacité (intérieure)	Insuffisance de l'alimentation en eau	Dysfonctionnement d'un système d'humidificateur (fuite d'eau)				
	C	Dysfonctionnements d'un système de capteur		Erreur au niveau du système de capteur d'eau d'évacuation	Erreur système au niveau de la thermistance de l'échangeur de chaleur (1) (tuyau de liquide)	Erreur système au niveau de la thermistance de l'échangeur de chaleur (2) (tuyau de gaz)	Surcharge ou erreur au niveau du système de capteur d'un moteur de ventilateur bloqué	Surcharge ou erreur au niveau du système de capteur de volet de balayage	Erreur au niveau du système de capteur de volet de balayage	Erreur au niveau du système de surintensité à l'entrée CA	Erreur au niveau de la thermistance d'aspiration d'air	Erreur système au niveau de la thermistance de l'air de refoulement	Erreur du capteur d'humidité	Erreur au niveau de la thermistance de la télécommande	Erreur au niveau du capteur de radiation	Erreur au niveau du capteur de radiation	Erreur au niveau du pressostat haute pression				
Unité extérieure	E	Dispositifs de protection activés	Dysfonctionnement de la carte électronique de l'unité extérieure	Pressostat haute pression (HPS) activé	Pressostat basse pression (HPS) activé	Surcharge du moteur de compression de l'inverter	Surintensité du moteur de compression STD	Surintensité du moteur de ventilateur	Surintensité à l'entrée CA	Erreur d'entraînement du détendeur électronique	Erreur au niveau de la vanne à quatre voies	Surintensité du moteur de pompe	Température de l'eau anormale	(Installé sur site) Dispositif de protection activé	Dysfonctionnement de l'évacuation d'eau	Erreur au niveau de l'unité de stockage de glace					
	H	Dysfonctionnements d'un système de capteur	Erreur au niveau de la thermistance de température d'air	Erreur au niveau du système de l'alimentation électrique	Pressostat haute pression défectueux	Pressostat basse pression défectueux	Détecteur de surcharge du moteur de compression défectueux	Détecteur de surintensité du moteur de compression défectueux	Détecteur de surintensité du moteur de ventilateur défectueux	Erreur au niveau du système de surintensité à l'entrée CA	Erreur système au niveau de la thermistance d'air extérieur	Erreur système au niveau de la thermistance de l'air de refoulement	Système de détecteur de surintensité du moteur de pompe défectueux	Erreur au niveau des capteurs de température d'eau	Système de capteur d'eau d'évacuation défectueux	Erreur au niveau de l'unité de stockage de glace (alarme)					
	F	Les dispositifs de protection communs 1 et 2 sont activés.	Le dispositif de protection 1 est activé.	Le dispositif de protection 2 est activé.	Température du tuyau de refoulement anormale			Température de l'échangeur de chaleur (1) anormale				Pression de refoulement anormale	Température d'huile anormalement élevée	Pression d'aspiration anormale	Pression d'huile anormale	Niveau d'huile anormal					
	J	Erreur au niveau du système de capteur de la température de réfrigérant	Erreur au niveau du capteur de pression	Erreur au niveau du détecteur de courant	Erreur système au niveau de la thermistance du tuyau de refoulement	Erreur système au niveau du capteur de température de saturation équivalente de basse pression	Erreur système au niveau de la thermistance du tuyau d'aspiration	Erreur système au niveau de la thermistance de l'échangeur de chaleur (1)	Erreur système au niveau de la thermistance de l'échangeur de chaleur (2)	Erreur système au niveau de la thermistance du tuyau de compensation d'huile ou du tuyau de liquide	Erreur système au niveau de la thermistance du tuyau de gaz ou de la sortie de l'échangeur de chaleur à double tuyau	Erreur au niveau du capteur de pression du tuyau de refoulement	Erreur au niveau du capteur de température d'huile	Erreur au niveau du capteur de pression du tuyau d'aspiration	Erreur au niveau du capteur de pression d'huile	Erreur au niveau du capteur de pression d'huile					
	L	Erreur au niveau du système d'inverter			Augmentation de la température dans un boîtier électrique	Température des ailettes de radiation (transistor de puissance) trop élevée	Erreur de mise à la masse ou court-circuit au niveau du moteur de compression, ou carte électronique de l'inverter défectueuse	Erreur de mise à la masse ou court-circuit au niveau du moteur de compression	Surintensité de toutes les entrées	Surintensité du compresseur, coupure du câble du moteur de compression	Erreur de prévention de blocage (erreur de démarrage) compresseur bloqué, etc.	Erreur au niveau du transistor d'alimentation		Erreur de communication entre l'inverter et l'unité de commande extérieure							
	P	Insuffisance de réfrigérant (unité de stockage thermique)	Déséquilibre des tensions, phase ouverte		Erreur au niveau du capteur d'augmentation de la température dans un boîtier électrique	Erreur au niveau du capteur de température des ailettes de radiation	Erreur système au niveau du courant cc	Erreur système au niveau des détecteurs de sortie CA ou CC	Erreur au niveau du détecteur de courant d'entrée total						Erreur de réglage de la capacité (extérieure)						
	Système	U	Chute de basse pression due à une insuffisance de réfrigérant ou à une erreur au niveau du détendeur électronique, etc.	Inversion de phase, Phase ouverte	Problème de tension électrique Panne d'alimentation instantanée	Impossible d'effectuer la vérification, erreur de transmission	Erreur de communication entre les unités intérieure et extérieure, erreur de communication entre les unités extérieure et BS	Erreur de communication entre la télécommande et l'unité intérieure	Erreur de communication entre les unités intérieures	Erreur de communication entre les unités extérieures	Erreur de communication entre l'unité extérieure et l'unité de stockage glace	Erreur de communication entre les télécommandes principale et secondaire (erreur au niveau de la télécommande secondaire)	Erreur de communication d'autres unités intérieures/télécommande dans un même système (modèle)	Erreur de communication entre d'autres unités intérieures et extérieures au niveau d'un même système	Erreur de communication entre une autre unité BS et une unité intérieure/extérieure	Erreur d'association des unités intérieure/BS/extérieure (modèle, quantité, etc.), erreur de réglage de la carte électronique de recharge	Connexion incorrecte du câblage de transmission entre l'unité extérieure et l'unité intérieure hors adaptateur de commande	Duplication de l'adresse centralisée	Erreur de transmission de l'équipement fourni	Erreur de communication entre l'unité intérieure et le périphérique de commande centralisée	Impossible de vérifier la communication entre les unités intérieure et extérieure, erreur de communication entre les unités extérieures, etc.
		M		Erreur au niveau de la carte électronique de la télécommande centralisée										Erreur de communication entre les télécommandes centralisées	Association de dispositifs de télécommande inappropriée	Erreur de configuration de l'adresse de la télécommande centralisée					
		3		Capteur d'humidité de reprise d'air	Erreur au niveau du capteur d'humidité extérieure	Erreur au niveau du capteur de l'alimentation en air	Erreur au niveau du capteur de température de la reprise d'air	Erreur au niveau du capteur de température de l'air extérieur	Erreur au niveau du capteur de la température de la télécommande					Erreur au niveau du détecteur 1 de fuite d'eau	Erreur au niveau du détecteur 2 de fuite d'eau	Erreur au niveau du capteur de condensation					
	Divers	4	Erreur au niveau de la vanne d'humidification	Erreur au niveau de la vanne d'eau refroidie	Erreur au niveau de la vanne d'eau chaude	Erreur au niveau de l'échangeur de chaleur d'eau refroidie	Erreur au niveau de l'échangeur de chaleur d'eau chaude														
5			Surintensité ou surcharge du moteur de ventilateur de l'alimentation en air	Surintensité du moteur de ventilateur de la reprise d'air	Surcharge du moteur de ventilateur de la reprise d'air	Erreur au niveau du système d'inverter (côté alimentation en air)	Erreur au niveau du système d'inverter (côté reprise d'air)														
6		Erreur système	Erreur au niveau de la carte électronique	Densité d'ozone anormale	Erreur au niveau du capteur de pollution	Erreur système au niveau de la thermistance d'air intérieur	Erreur système au niveau de la thermistance d'air extérieur						Erreur au niveau du condensateur haute tension (unité de collecte des poussières Ventair)		Erreur du système d'amortisseur	Erreur au niveau du connecteur de la porte	Remplacer l'élément d'humidité	Remplacer le filtre haute efficacité	Remplacer le catalyseur de désodorisation	Erreur au niveau de la télécommande simplifiée	
4																					
5																					

Code d'erreur	Description du problème	Pièce défectueuse				Contenu de l'erreur	Objets			
		Excepté la carte électronique	Carte électronique				Climatiseur	SkyAir	VRV	
		Unité extérieure	Unité intérieure	Télécommande à distance						
A1	Le microprocesseur de la carte électronique ne fonctionne pas.	—	—	○	—	Erreur d'assemblage de la carte électronique ou facteur externe (bruit, etc.)	—	○	○	
A3	Le niveau d'évacuation est trop élevé.	○	—	—	—	Obturation du tuyau d'évacuation, pente du tuyau d'évacuation insuffisante, pompe d'évacuation défectueuse	○	○	○	
A5	Chauff. : surchauffe de l'échangeur de chaleur de l'unité intérieure, Raf. : congélation de l'échangeur de chaleur de l'unité intérieure	○	—	—	—	Filtre à air encrassé, court-circuit ou problème de capteur de l'échangeur de chaleur	○	—	—	
A6	Erreur au niveau du moteur du ventilateur	○	—	△	—	Blocage du moteur du ventilateur, surcharge ou connexion défectueuse	○	○	○	
A7	Erreur au niveau du moteur de volet de balayage	○	—	△	—	Moteur de volet de balayage défectueux, connexion défectueuse	—	○	○	
A4	Erreur au niveau du collecteur de poussières	○	—	—	—	Collecteur de poussières défectueux ou encrassement	—	○	○	
A2	Erreur au niveau du réglage de capacité	—	—	○	—	Réglage de la puissance incorrect ou erreur de configuration d'adresse	—	○	○	
C3	La résistance du capteur de niveau d'eau est défectueuse.	○	—	△	—	Capteur de niveau d'eau défectueux, câble débranché ou court-circuit au niveau d'un capteur	—	○	○	
C4	La résistance de la thermistance de l'échangeur de chaleur de l'unité intérieure est défectueuse.	○	—	△	—	Thermistance de l'échangeur de chaleur défectueuse, câble débranché ou court-circuit au niveau de la thermistance	○	○	○	
C9	La résistance de la thermistance d'aspiration d'air de l'unité intérieure est défectueuse.	○	—	△	—	Thermistance de l'aspiration d'air défectueuse, câble débranché ou court-circuit au niveau de la thermistance	○	○	○	
CE	La résistance de la thermistance de la radiation de l'unité intérieure est défectueuse.	○	—	△	—	Thermistance de radiation défectueuse, câble débranché ou court-circuit au niveau de la thermistance	—	○	○	
CJ	La résistance de la thermistance de la télécommande est défectueuse.	—	—	—	○	Thermistance de la télécommande défectueuse (intégrée à la télécommande)	—	○	○	
E0	Les dispositifs de protection de l'unité extérieure sont activés.	○	—	—	—	Obturation de la tuyauterie de réfrigérant, volume de réfrigérant insuffisant ou erreur au niveau du moteur de compression / ventilateur	—	○	○	
E3	La haute pression est trop élevée (activation du HPS).	○	—	—	—	Court-circuit du condenseur, surcharge ou échangeur de chaleur encrassé	○	○	○	
E4	La basse pression est trop faible (activation du LPS).	○	—	—	—	Obturation de la tuyauterie de réfrigérant, volume de réfrigérant insuffisant ou pressostat basse pression défectueux	—	○	○	
E5	Surchauffe du compresseur (activation OL)	○	—	—	—	Obturation de la tuyauterie de réfrigérant, volume de réfrigérant insuffisant, OL défectueux ou connexion défectueuse	○	—	—	
F3	La température de refoulement de l'unité extérieure est trop élevée.	○	—	—	—	Obturation de la tuyauterie de réfrigérant, volume de réfrigérant insuffisant ou thermistance de température de refoulement défectueuse	—	○	○	
H9	La résistance de la thermistance de température extérieure est défectueuse.	○	△	—	—	Thermistance d'air extérieur défectueuse, câble débranché ou court-circuit au niveau de la thermistance	○	○	○	
J5	La résistance de la thermistance de température du tuyau d'aspiration est défectueuse.	○	△	—	—	Thermistance du tuyau d'aspiration défectueuse, câble débranché ou court-circuit au niveau de la thermistance	○	○	○	
J6	La résistance de la thermistance de l'échangeur de chaleur extérieur est défectueuse.	○	△	—	—	Thermistance de l'échangeur de chaleur extérieur défectueuse, câble débranché ou court-circuit au niveau de la thermistance	○	○	○	
P1	Déséquilibre des tensions, phase ouverte	○	△	—	—	Phase ouverte ou déséquilibre des tensions triphasées	—	○	○	
Système	U0	La température du tuyau d'aspiration est trop élevée.	○	—	—	—	Obturation de la tuyauterie de réfrigérant, volume de réfrigérant insuffisant, détendeur électronique défectueux, etc.	○	○	○
	U1	Inversion de phase	○	—	—	—	Inversion de phase d'alimentation électrique triphasée	○	○	○
	U2	Phase ouverte ou déséquilibre des tensions	○	—	—	—	Phase ouverte ou déséquilibre des tensions d'alimentation, panne d'alimentation instantanée, tension cc du moteur de ventilateur trop faible	○	○	○
	U4	Erreur de communication entre les unités intérieure et extérieure, ou entre les unités extérieure et BS	○	○	○	—	Erreur de câblage d'interconnexion, facteur externe (bruit, etc.) ou carte électronique intérieure ou extérieure défectueuse	○	○	○
	U5	Erreur de communication entre l'unité intérieure et la télécommande	○	—	○	○	Erreur de câblage d'interconnexion, facteur externe (bruit, etc.) ou carte électronique intérieure ou de la télécommande défectueuse	○	○	○
U4	Erreur d'association des unités intérieures/BS/extérieures (modèle, quantité, etc.), Erreur de réglage de la carte électronique de recharge	○	—	—	—	Erreur d'association des unités intérieures/BS/extérieures (modèle, quantité, etc.), Erreur de réglage de la carte électronique de recharge	○	○	○	

○ : Très forte possibilité de dysfonctionnement ○ : Possibilité de dysfonctionnement △ : Normal en général — : Aucune possibilité de dysfonctionnement

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300 - B-8400 Ostend - Belgium  
www.daikineurope.com

# SkyAir ou VRV

## Autodiagnostic à l'aide de la télécommande câblée

### Explication

Les modes suivants peuvent être sélectionnés à l'aide du bouton [Inspection/Test] de la télécommande.



### Attention

Veillez à toujours basculer l'interrupteur d'alimentation sur OFF (Arrêt) avant de brancher / débrancher un connecteur. Certains composants pourraient être endommagés.

Vous pouvez entrer les réglages de l'unité intérieure.

- Heure du témoin de filtre
- Sens de circulation de l'air
- Autres

Relâchez le bouton **Inspection/Test** pendant plus de 4 secondes.

**Mode Réglage local**

**Mode Entretien**

Vous avez accès aux données d'entretien.

- Historique des codes de dysfonctionnement
- Données de température des différentes sections
- Vous pouvez entrer les réglages d'entretien.
- Ventilation forcée sur MARCHÉ
- Réglage du volume/sens de circulation de l'air

Relâchez le bouton **Inspection / Test** pendant plus de 4 secondes.

**Mode Normal**

Appuyez sur le bouton **Inspection/Test** une fois.

**Mode Inspection**

Vous pouvez contrôler les codes suivants :

- codes de dysfonctionnement ;
- code des modèles intérieurs ;
- code des modèles extérieurs.

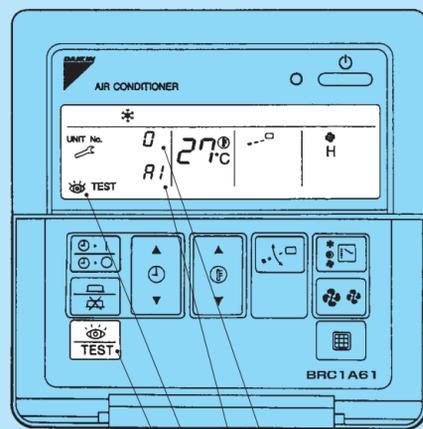
**Mode Test**

Appuyez sur le bouton **Inspection/Test** une fois.

**Mode Entretien**

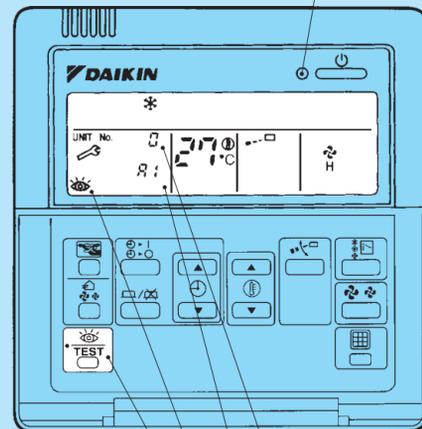
Le thermostat est mis en marche forcée.

En cas de dysfonctionnement provoquant un arrêt, la DEL de fonctionnement de la télécommande à distance clignote et le code de dysfonctionnement s'affiche. (Même en cas d'arrêt, le contenu du dysfonctionnement s'affiche en mode d'inspection.) Le code de dysfonctionnement indique la cause de l'arrêt du fonctionnement.



Bouton Inspection/Test  
Affichage du mode Inspection  
N° d'unité intérieure présentant un dysfonctionnement  
Code de dysfonctionnement

Télécommande pour VRV



Bouton Inspection/Test  
Affichage du mode Inspection  
N° d'unité intérieure présentant un dysfonctionnement  
Code de dysfonctionnement

Télécommande pour SkyAir

# Climatiseur

## Autodiagnostic par télécommande à distance à infrarouge

## Autodiagnostic par télécommande à distance à infrarouge

Si un dysfonctionnement provoque l'arrêt de l'équipement, la DEL de fonctionnement de la section de réception de lumière clignote. Le code de dysfonctionnement peut être déterminé par la procédure ci-après. (Le code de dysfonctionnement s'affiche lorsqu'une erreur de fonctionnement se produit. Dans des conditions normales, le code de dysfonctionnement du dernier problème survenu s'affiche.)

### Procédure

1. Appuyez sur le bouton **INSPECTION/TEST** et sélectionnez **Inspection**.

L'équipement passe en mode Inspection. L'indication d'unité s'allume, et le n° d'unité clignote et indique 0.

2. Définissez le n° d'unité.

Appuyez sur le bouton Haut ou Bas, et modifiez le n° d'unité jusqu'à ce que la sonnerie (\*1) retentisse à l'unité intérieure.

\*1 Nombre de bips

3 bips brefs : Effectuez toutes les opérations suivantes.

1 bip bref : Effectuez les étapes 3 et 4.

Poursuivez l'opération de l'étape 4 jusqu'à ce qu'une sonnerie soit sur MARCHÉ. La sonnerie continue indique que le code de dysfonctionnement est confirmé.

3. Appuyez sur le bouton **MODE**.

Le chiffre 0 à gauche (chiffre supérieur) du code de dysfonctionnement clignote.

4. Diagnostic de chiffre supérieur de code de dysfonctionnement

Appuyez sur le bouton Haut ou Bas, et changez le chiffre supérieur du code de dysfonctionnement jusqu'à ce que la sonnerie (\*2) correspondant à ce code retentisse.

Le chiffre supérieur du code change comme indiqué ci-après lorsque vous appuyez sur le bouton Haut ou Bas.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-A-H-C-U-E-F

⇒ Bouton Haut    ← Bouton Bas

\*2 Nombre de bips

Bip continu : Les chiffres supérieur et inférieur correspondent.

(Le code de dysfonctionnement est confirmé.)

2 bips brefs : Le chiffre supérieur correspond.

1 bip bref : Le chiffre inférieur correspond.

5. Appuyez sur le bouton **MODE**.

Le chiffre 0 à droite (chiffre inférieur) du code de dysfonctionnement clignote.

6. Diagnostic de chiffre inférieur de code de dysfonctionnement

Appuyez sur le bouton Haut ou Bas, et changez le chiffre inférieur du code de dysfonctionnement jusqu'à ce que la sonnerie continue (\*2) correspondant à ce code retentisse.

Le chiffre inférieur du code change comme indiqué ci-après lorsque vous appuyez sur le bouton Haut ou Bas.

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-A-H-C-U-E-F

⇒ Bouton Haut    ← Bouton Bas

Dans la série ARC433A, les sections d'affichage de température de la télécommande à distance de l'unité principale indiquent les codes correspondants.

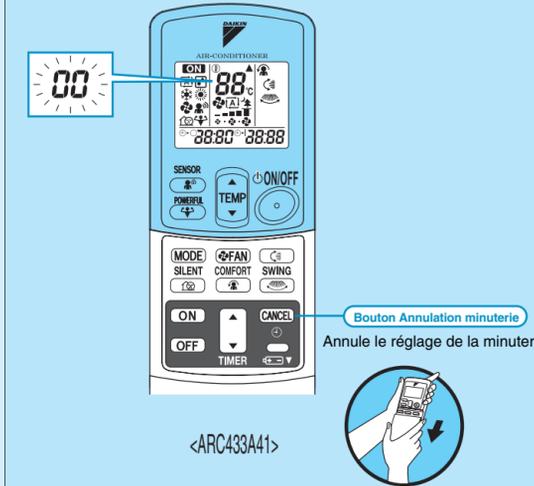
### Méthode de contrôle 1

1. Lorsque vous enfoncez le bouton d'annulation de la minuterie pendant 5 secondes, les symboles « 00 » clignotent dans la section d'affichage de la température.

2. Appuyez sur le bouton d'annulation de la minuterie à plusieurs reprises jusqu'à ce qu'un bip sonore continu soit audible.

L'indication du code change selon la séquence indiquée ci-dessous (signalée par un long bip sonore).

N°	Code	N°	Code	N°	Code
1	00	12	F6	23	R1
2	U4	13	C7	24	E1
3	L5	14	R3	25	UR
4	E6	15	H8	26	UH
5	H6	16	H9	27	P4
6	H0	17	C9	28	L3
7	R6	18	C4	29	L4
8	E7	19	C5	30	H7
9	U0	20	J3	31	U2
10	F3	21	J6	32	EA
11	R5	22	E5	33	RH



### Remarque :

1. Un bip bref suivi de deux bips consécutifs indique l'occurrence de codes non correspondants.
2. Pour annuler l'affichage des codes, maintenez le bouton d'annulation de la minuterie enfoncé pendant 5 secondes. L'affichage des codes s'annule également.

### Méthode de contrôle 2

1. Activez le mode **Diagnostic**. Appuyez sur 3 boutons (TEMP ▲, TEMP ▼, MODE) simultanément.

Le chiffre des dizaines clignote. ★ Recommencez depuis le début lorsque ce chiffre ne clignote pas.

2. Appuyez sur le bouton **TEMP**.

Appuyez sur TEMP ▲ ou TEMP ▼ et changez ce chiffre jusqu'à ce qu'un son (bip ou bip bip) soit émis.

3. Effectuez le diagnostic à partir du son.

★ « bip » : Le chiffre des dizaines ne correspond pas au code d'erreur.

★ « bip bip » : Le chiffre des dizaines correspond au code d'erreur.

★ « bip » prolongé : Le chiffre des dizaines et le chiffre des unités correspondent au code d'erreur.

4. Activez à nouveau le mode **Diagnostic**.

Appuyez sur le bouton **MODE**. Le chiffre des unités clignote.

5. Appuyez sur le bouton **TEMP**.

Appuyez sur TEMP ▲ ou TEMP ▼ et changez ce chiffre jusqu'à ce qu'un son (bip) soit émis.

6. Effectuez le diagnostic à partir du son.

★ « bip » : Les chiffres des dizaines et des unités ne correspondent pas au code d'erreur.

★ « bip bip » : Le chiffre des dizaines correspond au code d'erreur.

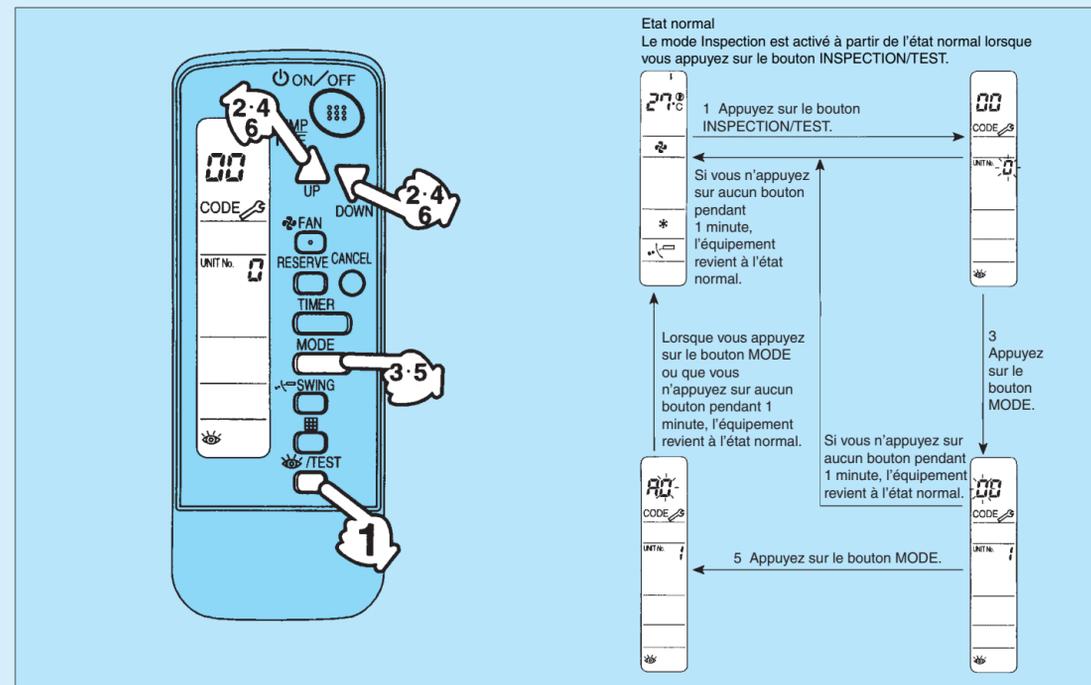
★ « bip » prolongé : Le chiffre des dizaines et le chiffre des unités correspondent au code d'erreur.

7. Déterminez le code d'erreur.

Les chiffres affichés lorsque le son est émis indiquent le code d'erreur.

8. Quittez le mode **Diagnostic**.

Appuyez sur le bouton **MODE**.



Etat normal  
Le mode Inspection est activé à partir de l'état normal lorsque vous appuyez sur le bouton INSPECTION/TEST.

1 Appuyez sur le bouton INSPECTION/TEST.

Si vous n'appuyez sur aucun bouton pendant 1 minute, l'équipement revient à l'état normal.

Lorsque vous appuyez sur le bouton MODE ou que vous n'appuyez sur aucun bouton pendant 1 minute, l'équipement revient à l'état normal.

3 Appuyez sur le bouton MODE.

5 Appuyez sur le bouton MODE.

